



서빙 로봇 + ANIVATAR 아바타

음식을 나릅니다. 손님과 대화합니다.

서빙 업무를 돕는 로봇과 디지털 대화 파트너. 로봇은 물건을 운반하고, Anivatar는 얼굴과 목소리, 지식과 개성을 더합니다.

활용 콘셉트 시각화. 로봇의 외형은 선택한 모델에 따라 달라집니다.



운반 기능을 넘어서는 로봇.

서빙 로봇에 인터랙티브 아바타를 결합합니다. 로봇 플랫폼은 홀 안에서 운반 업무를 돕습니다. Anivatar 캐릭터는 미리 녹화한 영상을 재생하는 대신 실시간으로 대화합니다. 준비된 지식과 매장의 운영 규칙을 활용합니다.

01

직원의 업무를 지원합니다

지정된 경로로 음식과 식기를 운반합니다. 직원과 손님의 관계를 대신하지 않고 직원의 업무를 돕습니다.



디지털 안내자

손님을 맞이하고 설명하며 필요한 정보를 찾도록 돕습니다.

02

메뉴에 관해 대화합니다

메뉴를 설명하고 오늘의 특선 요리와 승인된 정보를 안내합니다. 사람의 도움이 필요한 사안은 직원에게 인계합니다.



얼굴을 가진 기술

스크린과 버튼을 넘어서는 상호작용.

03

매장의 개성을 담습니다

브랜드에 맞춰 목소리, 표정, 대화 방식을 설계합니다. 대상 고객에 맞춰 언어와 캐릭터의 성격을 선택합니다.

먼저 매장에서 파일럿을 진행하세요.

동선, 직원의 업무, 손님과의 대화를 검토합니다. 기능, 언어, 시스템 연동, 운영 조건은 로봇 모델과 매장에 맞춰 선택합니다. 식재료와 알레르기 유발 성분에 관한 정보는 직원의 승인을 받아야 합니다.

시연을 예약하세요. 가능성을 함께 살펴봅시다.

hello@anivatar.com / anivatar.com

